

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Nuestro departamento de Atención al Cliente está a su servicio para atender cualquier duda e incidencia con nuestros artículos o envíos, a través del cual intentamos ofrecer una atención personalizada, rápida y eficaz.

Si por cualquier motivo no quedas satisfecho con tu pedido, tienes un plazo de 14 días naturales, a contar desde la fecha de entrega del pedido.

Para ejercitar el derecho de desistimiento o devolución, tiene que hacernos llegar el/los productos en perfectas condiciones (no usados, no lavados, con sus etiquetas, sin arreglos) en su envase original y con la correspondiente factura de compra, así como el presente formulario de desistimiento y devolución relleno y firmado.

Es muy importante que devuelva el/los productos bien embalados. El calzado se debe guardar en su propia caja para ser devuelto, agradeceremos que no utilice esta caja como caja de transporte.

En caso de que los productos o la caja del calzado resulten dañados debido a un embalaje inadecuado, no admitiremos la devolución. Tienes varias formas de realizar la devolución:

- Personalmente, visítanos en nuestra tienda: Paseo Manuel Girona 55 Bajo 2 local 08034 BCN
- Enviándonos el/los productos por Correos o la agencia de transportes que tu elijas a la dirección: GOMOSIN Paseo Manuel Girona 55 Bajo 2 local 08034 Barcelona

EN CUALQUIERA DE LOS CASOS LOS GASTOS DE TRANSPORTE CORRERÁN POR CUENTA DEL CLIENTE. En cuanto los productos lleguen a nuestra tienda se realiza el abono correspondiente en la misma modalidad de pago.

REFERENCIA	TALLA	DESCRIPCION	CANTIDAD

El art. 68.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios establece la existencia del Derecho de Desistimiento, "la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase". Es obligación del empresario contratante poner a disposición del consumidor o usuario un Documento de Desistimiento (Art.69.1 RD Lg 1/2007). El Plazo del que dispone el consumidor o usuario para ejercer este derecho será de 14 días naturales, que se computará desde la fecha de recepción del producto por parte del comprador (Art.71 RD Lg 1/2007). Los Gastos generados por la devolución del producto correrán a cargo del comprador (Art. 101.1 RD Lg 1/2007).

Firma: _____